Καλλιθέα, 08 Ιουνίου 2022

Προς
Συνεργαζόμενα και Λιμενικά Γραφεία

Κοινοποίηση : - κ.κ. Πλοίαρχοι
Οικονομική Υπηρεσία Πλοίων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

ΘΕΜΑ: ΕΦΑΡΜΟΓΗ e-TICKET ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ANEK SUPERFAST - CRS LIKNOSS

Σας ενημερώνουμε ότι η Κοινοπραξία, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επιβάτες της και τους συνεργάτες της, υλοποίησε και έθεσε σε εφαρμογή για τις γραμμές της Κρήτης την υπηρεσία αποστολής ηλεκτρονικών εισιτηρίων (e-ticket), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή με sms.

Η υπηρεσία αυτή, έχει σκοπό τη διευκόλυνση της επιβίβασης και θα παρέχεται στους επιβάτες, οι οποίοι κάνουν κράτηση μέσω του δικτύου των συνεργαζόμενων πρακτορείων.

Τα ηλεκτρονικά εισιτήρια (e-ticket), θα είναι διαθέσιμα εντός 48 ωρών πριν από την αναχώρηση και θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά με sms στο κινητό ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, που έχει δηλωθεί από τους επιβάτες.

Οι επιβάτες θα έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν τα εισιτήρια σε χαρτί Α4 ή να τα αποθηκεύσουν σε ηλεκτρονική μορφή στο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή στο tablet στην εφαρμογή Wallet για συσκευές iOS και Passbook για συσκευές Android και θα μπορούν να επιβιβασθούν στα πλοία, επιδεικνύοντας τα στον αρμόδιο Οικονομικό Αξιωματικό των πλοίων μας.

Κατά την επιβίβαση στο πλοίο θα διενεργείται έλεγχος ταυτοπροσωπίας με την επίδειξη της ταυτότητας ή διαβατηρίου του επιβάτη.

Ιδιαίτερα σημαντικό:

Η διαδικασία παραλαβής των ηλεκτρονικών εισιτηρίων (e-ticket) θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο επιβάτης είναι σίγουρος ότι θα πραγματοποιήσει το ταξίδι στην ημερομηνία και τη θέση που έχει επιλέξει.

Σημειώνουμε ότι σε περιπτώσεις που παρουσιάζονται επιβάτες με ηλεκτρονικά εισιτήρια

(eticket) τα οποία έχουν πωληθεί ως pta από τα γραφεία σας και θελήσουν αλλαγή, είτε ημερομηνίας, είτε θέσης, θα πρέπει να ακολουθείτε την ισχύουσα διαδικασία αλλαγής εισιτηρίων στο πρόγραμμα LIKNOSS Desktop Agency. Στη συνέχεια ο επιβάτης θα μπορεί να κάνει WEB Check-in της νέας κράτησής του, προκειμένου να παραλάβει τα νέα ηλεκτρονικά εισιτήρια (e-ticket).

Ακολουθεί, λεπτομερή περιγραφή της εφαρμογής του ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticket), όπου αναφέρεται η διαδικασία λήψης των εισιτηρίων αυτών.

Με εκτίμηση,

Αντώνης Καλαμάρας
Διευθυντής Εμπορικής Εκμετάλλευσης
ANEK LINES

Κώστας Λεμπέσης
Διευθυντής Πωλήσεων Γραμμών
Κυκλάδων και Κρήτης
ATTICA GROUP

Ref Nr: LK/AKL/if/ansf/0403/22

Διαδικασία αποστολής ηλεκτρονικών εισιτηρίων e-ticket (εκδοθέντων/μη εκτυπωθέντων εισιτηρίων – PTA) επιβατών και IX οχημάτων (CRS LIKNOSS)

Κατόπιν ολοκλήρωσης της έκδοσης των PTA εισιτηρίων μέσω του προγράμματος LIKNOSS Desktop Agency, δημιουργείται αυτόματα το αρχείο επιβεβαίωσης της κράτησης (Booking Confirmation), επιλέγοντας το Print draft.

Στη συνέχεια μπορείτε να αποστείλετε το αρχείο (Booking Confirmation) στο email του επιβάτη.

Στο Booking Confirmation αναφέρονται οι οδηγίες για τη δυνατότητα παραλαβής των ηλεκτρονικών εισιτηρίων (e-ticket) στις ιστοσελίδες των εταιρειών μας www.bluestarferries.com και www.hellenicseaways.gr στην ενότητα WEB Check-in

Χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο (link) που οδηγεί στις σελίδες του WEB Check-in ή εναλλακτικά μπαίνοντας στις ιστοσελίδες των εταιρειών μας www.bluestarferries.com και www.hellenicseaways.gr ο επιβάτης έχει τη δυνατότητα **εντός 48 ωρών** πριν από την αναχώρηση να ζητήσει τα εισιτήριά του να σταλούν ηλεκτρονικά με sms στο κινητό του ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει.

Η αποστολή του Booking Confirmation μέσω email, σε μεταγενέστερο χρόνο, γίνεται με ανάκληση της κράτησης (F9) και πληκτρολόγηση ταυτοχρόνως **Alt + F12.**

Μετά την ανάκληση της κράτησης ο καθαρισμός της οθόνης γίνεται με **F12.**

Το Booking Confirmation έχει την ακόλουθη μορφή:

LIKNOSS

, ,

Phone : 2119558854

Booking Confirmation

LIKNOSS Reference	Company Reference	Status	Option date-time
240341665	689108477 (Access Code : 178818)	PTA	

First Journey

From	To	Depart. Date / Time	Vessel	Company
PIRAEUS	CHANIA	Τρ 14/06/2022 - 21:00	F/B BLUE GALAXY	K/X ANEK-SUPERFAST

Passenger Name	Sex	BirthDate	Nat.	Doc Num	Accommodation Type		Price	Ticket No
TEST / T	Male	01/01/90	GR		DECK	ADULT	46.00	W-000010000474

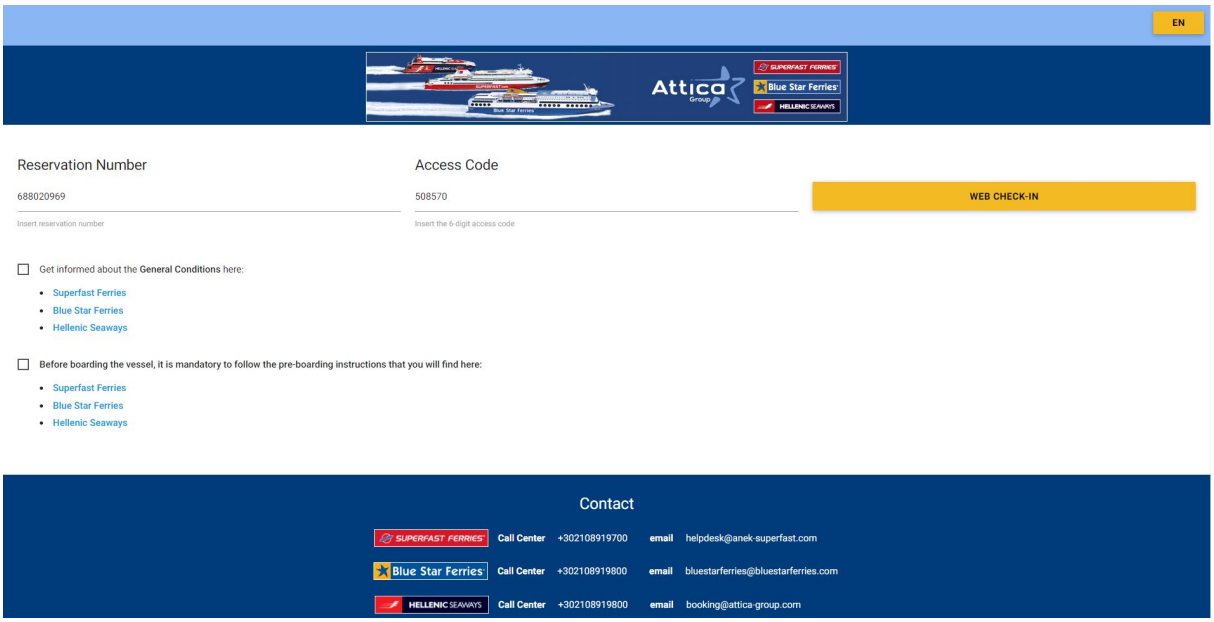
Passenger & Vehicle Fare :	46.00	EUR
Supplement Fees :	0.00	EUR
Taxes and Fees :	0.00	EUR
Grand Total :	46.00	EUR

General Information

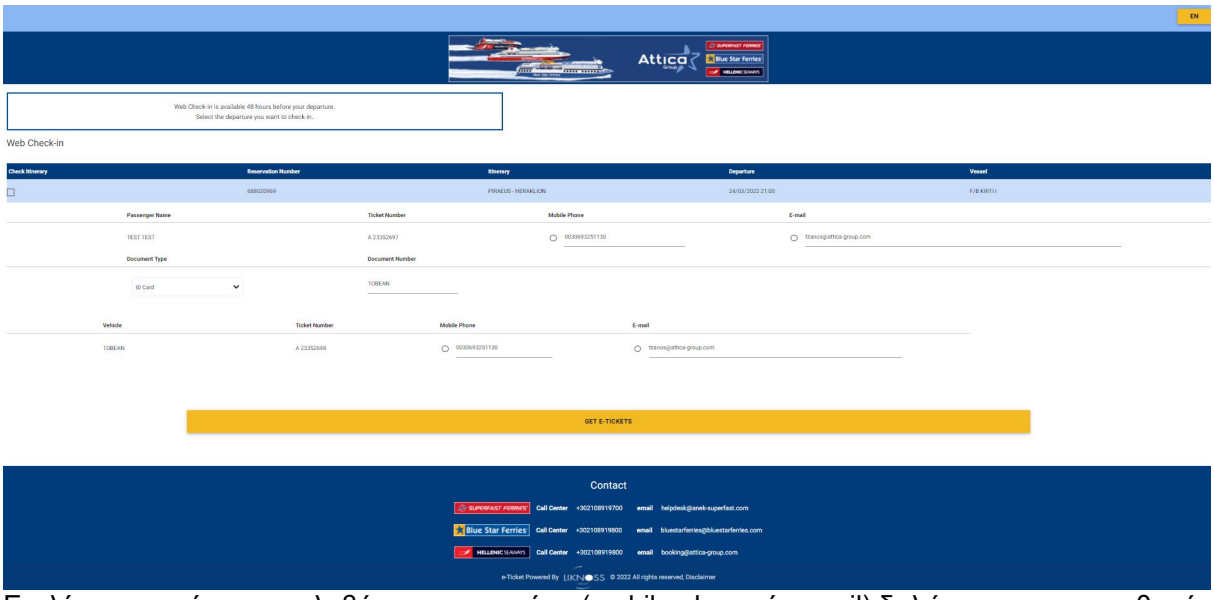
Thank you for booking with us.
This booking confirmation of your reservation, is not a ticket.
Option date- time is valid only if the reservation will not be edited-modified, after the date-time of creation.

Provided that your booking has been paid and you have not collected your tickets, you may collect them as follows:
• WEB CHECK-IN (e-Ticket)
You can receive your ticket(s) in electronic format, 48 hours before your departure, at your e-mail, mobile or tablet.
Visit WEB Check-in (https://eticket.attica-group.com) to receive your e-Tickets and be able to board the ship, by displaying them during embarkation, along with your ID card or Passport.
For Adriatic Lines, it is necessary to check your travel documents at the port office BEFORE boarding the ship.
or
• TICKET COLLECTION FROM THE AUTHORISED PORT AGENCIES OF THE COMPANY
You can collect your tickets from Company's authorized Port Agencies at the port of departure, at least 2 hours before the departure.
In order to collect your ticket(s), you should present your Booking Reference and Access Code, along with your ID card or Passport.
If you require any assistance with your travel arrangements, please contact your travel agent.

Η οθόνη ζήτησης της κράτησης από τον επιβάτη είναι η ακόλουθη:



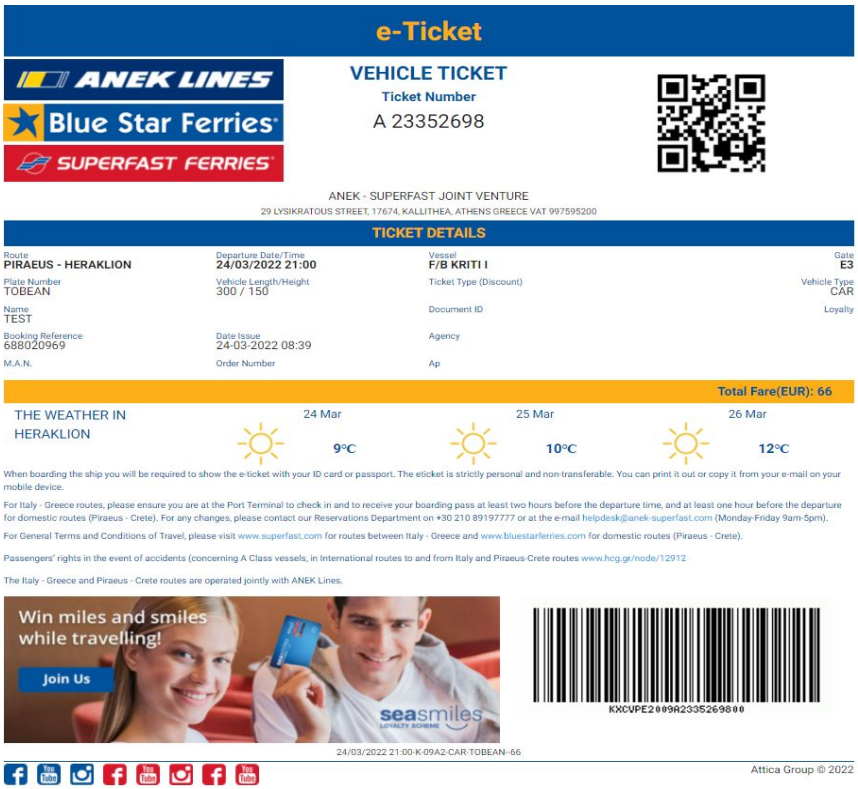
Συμπληρώνεται ο **Αριθμός Κράτησης**, καθώς και ο **Access Code** της κράτησης.
Ακολουθεί η οθόνη επιλογής της αναχώρησης για την οποία επιθυμεί να λάβει τα ηλεκτρονικά εισιτήριά του (e-ticket).



Επιλέγει τον τρόπο παραλαβής των εισιτηρίων (mobile phone ή e-mail) δηλώνοντας τους αριθμούς κινητών τηλεφώνων και e-mail.
Με την επιβεβαίωση των στοιχείων, εμφανίζονται στην οθόνη τα εισιτήρια και παρέχεται η δυνατότητα εκτύπωσής τους σε εκτυπωτή laser ή inkjet σε χαρτί Α4, ένα εισιτήριο σε κάθε μία σελίδα.

Το e-mail που παραλαμβάνει ο επιβάτης, περιέχει σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου αποθηκεύει τα εισιτήρια στον υπολογιστή ή στο κινητό του τηλέφωνο. Τα εισιτήρια μπορούν να τυπωθούν σε χαρτί Α4 (ένα ανά σελίδα) ή να παραμείνουν στο e-mail του.

Τα εισιτήρια έχουν την ακόλουθη μορφή:



e-Ticket

ANEK LINES · Blue Star Ferries · SUPERFAST FERRIES

VEHICLE TICKET

Ticket Number

A 23352698

ANEK - SUPERFAST JOINT VENTURE

29 LYSIKRATOUS STREET, 17674, KALLITHEA, ATHENS GREECE VAT 997595200

TICKET DETAILS

Route: PIRAEUS - HERAKLION	Departure Date/Time: 24/03/2022 21:00	Vessel: F/B KRITI I	Gate: E3
Plate Number: TOBEAN	Vehicle Length/Height: 300 / 150	Ticket Type (Discount)	Vehicle Type: CAR
Name: TEST		Document ID	Loyalty
Booking Reference: 688020969	Date Issue: 24-03-2022 08:39	Agency	
M.A.N.	Order Number	Ap	

Total Fare(EUR): 66

THE WEATHER IN HERAKLION — 24 Mar 9°C · 25 Mar 10°C · 26 Mar 12°C

When boarding the ship you will be required to show the e-ticket with your ID card or passport. The eticket is strictly personal and non-transferable. You can print it out or copy it from your e-mail on your mobile device.

For Italy - Greece routes, please ensure you are at the Port Terminal to check in and to receive your boarding pass at least two hours before the departure time, and at least one hour before the departure for domestic routes (Piraeus - Crete). For any changes, please contact our Reservations Department on +30 210 89197777 or at the e-mail helpdesk@anek-superfast.com (Monday-Friday 9am-5pm).

For General Terms and Conditions of Travel, please visit www.superfast.com for routes between Italy - Greece and www.bluestarferries.com for domestic routes (Piraeus - Crete).

Passengers' rights in the event of accidents (concerning A Class vessels, in International routes to and from Italy and Piraeus-Crete routes www.hcg.gr/node/12912

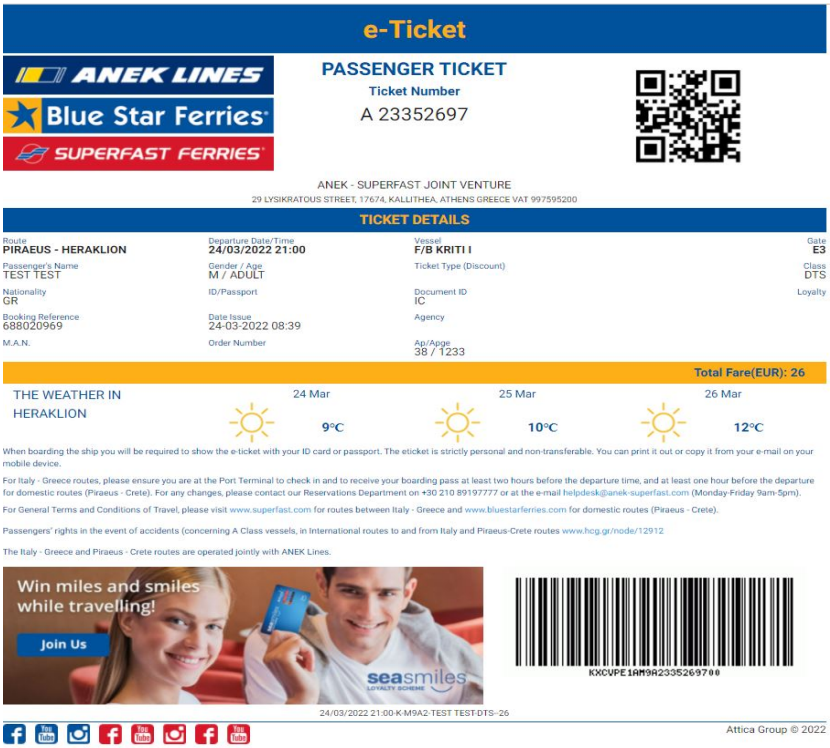
The Italy - Greece and Piraeus - Crete routes are operated jointly with ANEK Lines.

Win miles and smiles while travelling! Join Us seasmiles

KXCVPE2009R23352698 00

24/03/2022 21:00-K-09A2-CAR-TOBEAN-66

Attica Group © 2022



e-Ticket

ANEK LINES · Blue Star Ferries · SUPERFAST FERRIES

PASSENGER TICKET

Ticket Number

A 23352697

ANEK - SUPERFAST JOINT VENTURE

29 LYSIKRATOUS STREET, 17674, KALLITHEA, ATHENS GREECE VAT 997595200

TICKET DETAILS

Route: PIRAEUS - HERAKLION	Departure Date/Time: 24/03/2022 21:00	Vessel: F/B KRITI I	Gate: E3
Passenger's Name: TEST TEST	Gender / Age: M / ADULT	Ticket Type (Discount)	Class: DTS
Nationality: GR	ID/Passport	Document ID: IC	Loyalty
Booking Reference: 688020969	Date Issue: 24-03-2022 08:39	Agency	
M.A.N.	Order Number	Ap/Apga: 38 / 1233	

Total Fare(EUR): 26

THE WEATHER IN HERAKLION — 24 Mar 9°C · 25 Mar 10°C · 26 Mar 12°C

When boarding the ship you will be required to show the e-ticket with your ID card or passport. The eticket is strictly personal and non-transferable. You can print it out or copy it from your e-mail on your mobile device.

For Italy - Greece routes, please ensure you are at the Port Terminal to check in and to receive your boarding pass at least two hours before the departure time, and at least one hour before the departure for domestic routes (Piraeus - Crete). For any changes, please contact our Reservations Department on +30 210 89197777 or at the e-mail helpdesk@anek-superfast.com (Monday-Friday 9am-5pm).

For General Terms and Conditions of Travel, please visit www.superfast.com for routes between Italy - Greece and www.bluestarferries.com for domestic routes (Piraeus - Crete).

Passengers' rights in the event of accidents (concerning A Class vessels, in International routes to and from Italy and Piraeus-Crete routes www.hcg.gr/node/12912

The Italy - Greece and Piraeus - Crete routes are operated jointly with ANEK Lines.

Win miles and smiles while travelling! Join Us seasmiles

KXCVPE1AM9R23352697 00

24/03/2022 21:00-K-M9A2-TEST TEST-DTS--26

Attica Group © 2022

Κάθε εισιτήριο περιέχει ένα QRCODE, το οποίο αναγνωρίζεται ηλεκτρονικά (scanning) κατά την επιβίβαση και περιέχει τον αριθμό του εισιτηρίου, καθώς και πληροφορίες του ταξιδίου για το οποίο εκδόθηκε.

Στο τέλος της σελίδας υπάρχει επιπλέον ένα barcode με τις ίδιες πληροφορίες.

Το sms που παραλαμβάνει ο επιβάτης στο κινητό του τηλέφωνο, περιέχει σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου αποθηκεύει τα εισιτήρια στο κινητό του.

Τα εισιτήρια παραμένουν στο κινητό του επιβάτη και έχουν την ακόλουθη μορφή:

e-Ticket

ANEK LINES

Blue Star Ferries

SUPERFAST FERRIES

PASSENGER TICKET

Ticket Number

A 23352697

ANEK - SUPERFAST JOINT VENTURE

29 LYSIKRATOUS STREET, 17674, KALLITHEA, ATHENS GREECE VAT 997595200

TICKET DETAILS

Route: PIRAEUS - HERAKLION	Departure Date/Time: 24/03/2022 21:00
Vessel: F/B KRITI I	Gate: E3
Passenger's Name: TEST TEST	Gender / Age: M / ADULT
Ticket Type (Discount)	Class: DTS
Nationality: GR	ID/Passport
	Document ID: IC
Loyalty	
Booking Reference: 688020969	Date Issue: 24-03-2022 08:39
Agency	
M.A.N.	Order Number
Ap/Apge: 38 / 1233	

Total Fare(EUR): 26

e-Ticket

ANEK LINES

Blue Star Ferries

SUPERFAST FERRIES

VEHICLE TICKET

Ticket Number

A 23352698

ANEK - SUPERFAST JOINT VENTURE

29 LYSIKRATOUS STREET, 17674, KALLITHEA, ATHENS GREECE VAT 997595200

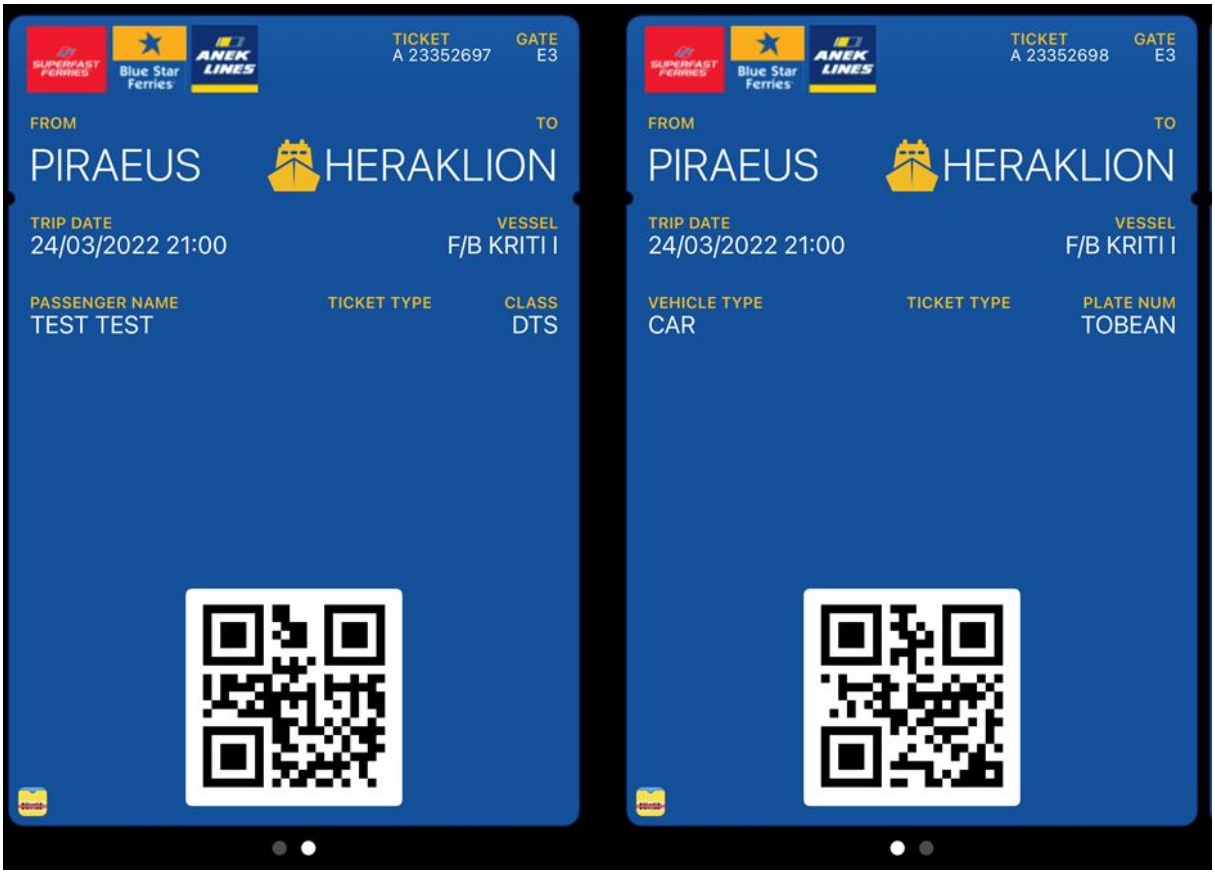
TICKET DETAILS

Route: PIRAEUS - HERAKLION	Departure Date/Time: 24/03/2022 21:00
Vessel: F/B KRITI I	Gate: E3
Plate Number: TOBEAN	Vehicle Length/Height: 300 / 150
Ticket Type (Discount)	Vehicle Type: CAR
Name: TEST	Document ID
Loyalty	
Booking Reference: 688020969	Date Issue: 24-03-2022 08:39
Agency	
M.A.N.	Order Number
Ap	

Total Fare(EUR): 66

Έχοντας τα εισιτήριά του στο smartphone, υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας **Boarding Pass** (στα πρότυπα αεροπορικών εταιρειών) με τη διαδικασία “Add to wallet”.

Το Boarding Pass έχει την ακόλουθη μορφή:



Οι επιβάτες και τα ΙΧ οχήματα μπορούν να επιβιβαστούν στα πλοία με το ηλεκτρονικό εισιτήριο (e-ticket), είτε σε έντυπη μορφή σε χαρτί Α4, είτε επιδεικνύοντάς το στο smartphone τους.